

Faites vous bichonner... à l'hôpital !

Soins esthétiques, fleurs, jouets... Une conciergerie a ouvert au centre hospitalier, pour faciliter la vie des patients et du personnel.

COMPIÈGNE

PAR STÉPHANIE FORESTIER

ENVIE DE VIENNOISERIES ou d'un panier de fruits le tout sans bouger du lit ? Besoin d'une manucure en chambre ou d'un soin esthétique, d'un bouquet de fleurs ? Le site de la cité impériale du centre hospitalier de Compiègne-Noyon s'est doté, le 14 mars, d'une conciergerie, lui donnant de faux airs d'hôtel de luxe.

Dans le hall, les concierges – Mélody, Aurélia et Mélissa – sont présentes chaque semaine de 9 heures à 18 heures. « Nous apportons des services bien-être, de petites pauses gourmandes, des coffrets de naissance, des jouets, des produits de dépannage comme du dentifrice, un pyjama ou un journal... » Tout ce dont les dizaines de milliers de patients qui fréquentent l'hôpital chaque année pourraient avoir besoin. « Mais nous sommes vigilantes, prévient Mélody. Des normes d'hygiène strictes sont respectées et, si

on nous réclame du chocolat, par exemple, nous vérifions auprès du personnel soignant qu'il n'y a pas de contre-indication. »

« NOUS TRAVAILLONS AVEC DE GRANDES MARQUES ET NÉGOCIONS LES TARIFS CAR LES VOLUMES SONT IMPORTANTS »

GREGORY BACQUEY, DIRECTEUR D'HAPPYTAL À COMPIÈGNE

C'est Happytal, un délégataire, qui gère la structure. « Nous travaillons avec de grandes marques et négocions les tarifs car les volumes sont importants. De fait, les prix restent les mêmes pour nos clients. Il n'y a pas de surfacturation », explique Grégory Bacquey, directeur du site, qui signale qu'une conciergerie doit aussi ouvrir à Liancourt le 28 mars. Les concierges ont par ailleurs tissé des liens avec des commerçants et artisans locaux. « Je viens d'appeler une coiffeuse pour un monsieur invalide, ajoute Aurélia. Ça fait longtemps qu'il est hospitalisé. Dans ces circonstances, une coupe de

cheveux contribue à se sentir mieux. » Léo, 6 ans et demi, a été hospitalisé en pédiatrie pendant quatre jours. Sa maman, Isabelle, a appris que sa mutuelle avait un partenariat avec Happytal. « On a droit à un bon d'achat de 30 €. J'ai été surprise de voir cette conciergerie. Ça rend l'hôpital plus humain. » Léo, lui est ravi. Il repart avec son jouet : « Une super figurine de dragon ! »

Une conciergerie doit également ouvrir à Noyon dans quelques mois. Une bonne nouvelle pour les patients mais aussi pour le personnel des deux sites – plus de 2 600 personnes ! – qui ont accès aux services. « On veut que les gens se sentent bien au travail », commente Brigitte Duval, la directrice de l'hôpital. La conciergerie fait donc office de relais colis, retouches de vêtements, cordonnerie, dépôt de pain ou pressing ! « Avec les horaires décalés, le personnel ne peut pas souvent faire de courses, indique Mélissa. Alors, on propose des services du quotidien et sommes toujours preneurs de suggestions. »



Compiègne. Animée par trois personnes, la conciergerie est ouverte tous les jours, en semaine, de 9 heures à 18 heures.

LP/STÉPHANIE FORESTIER