2023

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)

SITE COMPIÈGNE

Les indicateurs qualité et sécurité des soins donnent des informations sur les hôpitaux et permettent de suivre leur évolution.
Ils sont édités chaque année par le ministère des Solidarités et de la Santé pour tout établissement de santé public ou privé.
Les résultats présentés ne préjugent pas des actions d'amélioration mises en oeuvre depuis le recueil de ces données.

CERTIFICATION HAS DE L'ÉTABLISSEMENT

Date de certification : **16/11/2022**

Une visite par la Haute autorité de santé (HAS) **est prévue en novembre 2023 afin de permettre à l'établissement d'être certifié sans condition.**

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
Qualité des soins à améliorer
Établissement certifié sous conditions

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DU PATIENT | 2022

MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE (MCO)

Appréciation globale des patients 72/100
600 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient 2022
→ *Stable*

1. Accueil 71/100
2. Prise en charge *(infirmiers et aides soignants)* 81/100
3. Prise en charge *(médecins, chirurgiens et sages-femmes)* 80/100
4. Chambre 74/100
5. Repas 60/100
6. Sortie 63/100

53.2% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
600 évaluations

CHIRURGIE AMBULATOIRE (CA)

Appréciation globale des patients 78/100
190 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient 2022
↗ *En progrès*

1. Avant l'hospitalisation 80/100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation 84/100
3. Prise en charge 85/100
4. Chambre et repas / collation 70/100
5. Sortie et retour à domicile 73/100

72.0% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
189 évaluations

PRISE EN CHARGE CLINIQUE | 2022-2023

MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE (MCO)

Prise en charge de la douleur 2023
84.0%
→ *Stable*

Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français
Résultat similaire à l'objectif de performance nationale

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche 2022
Répartition nationale des établissements par niveau
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou 2022
Répartition nationale des établissements par niveau
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION (SSR)

Prise en charge de la douleur 2023
97.0%
→ *Stable*

Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français
Résultat supérieur à l'objectif de performance nationale

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE | 2022 - 2023

MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE (MCO)

58% **Qualité de la lettre de liaison à la sortie 2023**
→ *Stable*

Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français
Résultat inférieur à l'objectif de performance nationale

CHIRURGIE AMBULATOIRE (CA)

8% **Qualité de la lettre de liaison à la sortie 2022**
↘ *En baisse*

Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français
Résultat inférieur à l'objectif de performance nationale

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION (SSR)

81% **Qualité de la lettre de liaison à la sortie 2023**
↗ *En progrès*

92% **Projet de soins, projet de vie 2022**
↗ *En progrès*

PRÉVENTION DES INFECTIONS NOSOCOMIALES | 2022

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche
Répartition nationale des établissements par niveau
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou
Répartition nationale des établissements par niveau
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact
6.0%
Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français
Résultat inférieur à l'objectif de performance nationale

Mise en place de précautions complémentaires contact
100.0%
Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français
Résultat supérieur à l'objectif de performance nationale

Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA)
146.1%
↗ *En progrès*
Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français
Résultat supérieur à l'objectif de performance nationale

COMPIÈGNE NOYON
Centre Hospitalier Intercommunal

Création service communication - Août 2023