



Soucieux de répondre au mieux aux attentes de nos patients et d'améliorer constamment la qualité de nos prestations, nous sommes attentifs à vos remarques.

Vous pouvez déposer une suggestion ou une réclamation auprès du secrétariat de votre laboratoire par l'intermédiaire de ce formulaire.

Nous examinerons et traiterons avec soin tous vos retours. Nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais et à mettre en place les actions nécessaires afin de corriger les problématiques exposées.

N'oubliez pas de nous communiquer vos coordonnées afin de vous apporter un retour dans les meilleurs délais.



**Nom et prénom :** .....

**Mail :** .....

**Téléphone :** ..... **Date :** .....

*(nécessaire pour vous faire un retour)*

**Description de la**     **Suggestion**     **Réclamation**

Quel est l'objet de votre suggestion / réclamation ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**Déposer votre demande :**  
**dans l'urne** à votre disposition dans la salle d'attente du laboratoire.



Soucieux de répondre au mieux aux attentes de nos patients et d'améliorer constamment la qualité de nos prestations, nous sommes attentifs à vos remarques.

Vous pouvez déposer une suggestion ou une réclamation auprès du secrétariat de votre laboratoire par l'intermédiaire de ce formulaire.

Nous examinerons et traiterons avec soin tous vos retours. Nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais et à mettre en place les actions nécessaires afin de corriger les problématiques exposées.

N'oubliez pas de nous communiquer vos coordonnées afin de vous apporter un retour dans les meilleurs délais.



**Nom et prénom :** .....

**Mail :** .....

**Téléphone :** ..... **Date :** .....

*(nécessaire pour vous faire un retour)*

**Description de la**     **Suggestion**     **Réclamation**

Quel est l'objet de votre suggestion / réclamation ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**Déposer votre demande :**  
**dans l'urne** à votre disposition dans la salle d'attente du laboratoire.