



# happytal, nos engagements

Réservé aux **patients** et  
aux **proches**

« happytal donne l'impression aux malades de ne pas être que des numéros de chambres en attente de traitement : c'est comme si un membre de votre famille était sur place » (témoignage patient)

Comment **commander**  
et nous **contacter** ?

**24h/24 sur**  
**www.happytal.com**

Du **lundi au vendredi** de **9h à 18h**  
par téléphone au **03.65.98.06.08**

ou au **comptoir happytal** dans le hall d'accueil



La liste détaillée des prestations et des tarifs est disponible au comptoir et sur [www.happytal.com](http://www.happytal.com).



Vous ne trouvez pas votre bonheur ?

Adressez-vous à l'équipe happytal qui est à votre écoute pour vous satisfaire ! (sur devis)

Aidez-nous à nous améliorer chaque jour !

Faites-nous part de votre avis par le biais du questionnaire de satisfaction envoyé après une commande.

Née suite à des expériences personnelles d'hospitalisation, happytal propose au sein même des hôpitaux une offre de **services** et **produits** pour apporter **sourire** et **sérénité** aux patients, aux aidants et aux personnels hospitaliers.

Désormais, ces derniers bénéficient de services en chambre ou sur le lieu de travail, sans avoir à se déplacer. Les proches peuvent aussi facilement contribuer au **mieux-être des patients** hospitalisés, même à distance.

Nos produits et services :

- répondent à tous vos besoins pour faciliter et agréments votre séjour à l'hôpital
- sont accessibles dès 1€
- sont disponibles facilement (par téléphone ou au comptoir, et 24h/24 et 7j/7 sur [www.happytal.com](http://www.happytal.com))
- sont livrés en chambre avec la touche sourire happytal
- ...et en toute sécurité, dans le respect du parcours de soin et des normes d'hygiène les plus strictes

**happytal,**  
le compagnon de votre hospitalisation

Découvrez une offre de **services** à portée de main pour **adoucir** le séjour à l'hôpital

[www.happytal.com](http://www.happytal.com)

happytal,  
le compagnon de votre hospitalisation

Retrouvez-nous sur  





## Se faire du bien

Pour adoucir votre séjour et pour prendre soin de votre apparence, même à l'hôpital, happytal vous propose des prestations de bien-être. Celles-ci sont adaptées à l'univers hospitalier et seront réalisées directement en chambre\*.



### Réflexologie - Besoin d'apaiser des tensions ?

La réflexologie réduit les tensions, active la circulation sanguine et soulage des contraintes de la posture statique. Des soins ciblés sur les pieds, les paumes, la tête ou le visage, avec des produits naturels.



### Modelage - Profitez d'une détente physique et mentale

Le modelage est une technique relaxante et bien-être de manipulation du corps : oubliez les soucis, le mal de dos, les jambes lourdes.



### Coiffure - Besoin d'une nouvelle coupe ?

Que ce soit pour un brushing, une coupe, une couleur, des mèches ou une taille de barbe : nos coiffeurs professionnels sauront répondre à vos attentes !



### Esthétique - Prenez soin de vous !

Soin du visage, manucure, beauté des pieds, épilation... Nos esthéticiennes vous refont une beauté.

\*Les prestations bien-être se font sur rendez-vous.



## Se faire plaisir ou faire plaisir

Parce qu'un séjour à l'hôpital peut être synonyme d'anxiété ou de moments d'ennuis, happytal vous propose des produits directement livrés en chambre pour vous apporter sourire et sérénité !



### Pause gourmande - Une petite faim ?

Profitez de notre sélection de douceurs pour un moment gourmand et de repas plaisir de notre partenaire. Ou faites le plein de vitamines avec nos corbeilles de fruits ! (Sur commande uniquement. Déconseillé en cas de régime alimentaire particulier).



### Cadeaux - Les cadeaux, ça rend happy !

Parce qu'on peut se faire plaisir ou faire plaisir même à l'hôpital, nous vous proposons une sélection de produits :

- **Fleurs** : en bouquet bulle, facile à vivre, plus besoin de vase !
- **Coffrets beauté** : nous avons sélectionné le meilleur de la beauté pour vous.
- **Jeux & jouets** : sélection de Playmobil et jeux pour enfants.
- **Carte cadeaux** : la valeur sûre pour faire plaisir !
- **Cadeaux de naissance** : doudous, jouets 1er âge...



### Presse & livres - Envie de lecture ?

Nous vous livrons directement en chambre des livres, mais aussi votre journal ou magazine préféré !



## Se faciliter la vie à l'hôpital

Que le séjour soit imprévu ou programmé, nous vous accompagnons de la préparation de votre séjour à votre retour à domicile pour vous faciliter la vie. Découvrez notre offre !



### Avant - Préparez votre hospitalisation

Garde d'enfants et garde d'animaux pendant votre séjour : nous vous mettons en relation avec nos partenaires.



### Pendant - Facilitez votre quotidien à l'hôpital

- **Hygiène** : trousse avec tout le nécessaire
- **Kit naissance** : vous venez d'accoucher ? Retrouvez tout ce qu'il faut pour votre nouveau-né
- **Produits de dépannage** : powerbank, casque, pyjama....
- **Pressing** : nous confions votre linge à notre partenaire et nous vous le livrons propre directement en chambre !



### Après - Préparez votre retour à la maison

- **Aide à domicile** : nous vous aidons à préparer votre retour à la maison. Aide au ménage, aux courses, préparation des repas, garde de nuit... déchargez-vous des tâches du quotidien pour vous reposer. La plupart des services ouvrent droit au crédit d'impôt et peuvent être réglés en Cesu. Plus d'informations auprès du personnel happytal.



### Envie d'une chambre individuelle ?

Pour plus de confort et d'intimité lors de votre séjour à l'hôpital, vous avez la possibilité d'être en chambre individuelle et de bénéficier de prestations offertes sur notre catalogue !

Formulaire et informations auprès du personnel happytal.